

Déclaration de confidentialité

Shine with words (entreprise individuelle Frauke Mannaert) traite les données à caractère personnel conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Pour de plus amples informations, questions ou commentaires concernant notre politique de protection de la vie privée, veuillez contacter Frauke Mannaert à l'adresse info@shinewithwords.com.

Finalités du traitement

Shine with words recueille et traite les données à caractère personnel des clients pour la gestion des clients et des projets (y compris l'administration des clients, le suivi des projets, la facturation, le contrôle de la solvabilité et l'envoi de marketing et de publicité personnalisée).

Fondements juridiques du traitement

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base de l'article 6.1 (a) consentement, (b) nécessaire à l'exécution d'un contrat, et (f) nécessaire à la réalisation de notre intérêt légitime à entreprendre le règlement général sur la protection des données.

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel s'effectue sur la base du consentement visé à l'article 6, paragraphe 1, point a), le client a toujours le droit de retirer le consentement qu'il a donné.

Transfert à des tiers

Si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs prédéfinis, les données personnelles du client seront partagées avec d'autres sociétés de l'Espace économique européen directement ou indirectement liées à Shine with words ou avec tout autre partenaire de Shine with words ;

Shine with words garantit que ces destinataires prendront les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données à caractère personnel.

Période de rétention

Les données à caractère personnel traitées pour la gestion des clients seront conservées pendant la période nécessaire pour se conformer aux exigences légales (y compris dans le domaine de la comptabilité).

Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données à caractère personnel

Les clients ont le droit d'accéder à tout moment à leurs données personnelles et peuvent les rectifier (ou les faire rectifier) si elles sont inexactes ou incomplètes, les faire effacer, limiter leur traitement et s'opposer au traitement des données personnelles les concernant sur la base de l'article 6.1 (f), y compris le profilage sur la base de ces dispositions.

En outre, le client a le droit d'obtenir une copie (sous une forme structurée, commune et lisible par machine) de ses données personnelles et de les faire transférer à une autre entreprise.

Afin d'exercer les droits susmentionnés, le client est invité à :

ajuster lui-même les paramètres de son compte client ; et/ou

envoyez un courrier électronique à l'adresse suivante : info@shinewithwords.com ;

Marketing direct

Les clients ont le droit de s'opposer, sans frais, à tout traitement de leurs données personnelles à des fins de marketing direct.

Plainte

Le client a le droit d'introduire une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée (Rue du Printing Press 35, 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).